



## Programmer votre messagerie vocale

Que vous ayez la *messagerie vocale 3*, la *messagerie vocale 10* ou la *messagerie vocale 25*, la configuration initiale est la même. Suivez les instructions ci-dessous pour commencer.

*Nota : Vous pouvez seulement configurer votre messagerie vocale à partir de votre téléphone SCP.*

### *Étapes à suivre*

### *Résultats prévus, notes et conseils*

À partir de votre téléphone SCP, appuyez sur le 1, suivi du code régional et composez ensuite votre numéro de téléphone SCP.

Vous entendrez un message de bienvenue. On vous demandera de créer un mot de passe, d'enregistrer votre nom et votre message d'accueil. Vous n'avez qu'à suivre les directives vocales et votre messagerie vocale sera prête à fonctionner dans quelques minutes. N'oubliez pas votre mot de passe!

*\*\* En cas de problème, veuillez appeler Wireless Systems Solutions au 1-866-897-7462.*

---

## Appeler votre messagerie vocale

### *À partir de votre téléphone sans fil*

Pour avoir accès à votre boîte vocale à partir de votre téléphone TELUS Mobilité, appuyez sur le 1 et composez le numéro de 10 chiffres de votre téléphone sans fil. Entrez votre mot de passe et suivez les directives vocales (si vous entendez un message d'accueil appuyez sur \* d'abord et ensuite entrez votre mot de passe). (Veuillez noter que des minutes seront utilisées)

### *Accès à distance*

Pour accéder à votre boîte vocale avec votre service filaire conventionnel ou à partir d'un autre téléphone sans fil qui n'est pas de TELUS Mobilité, composez votre numéro de 10 chiffres et appuyez ensuite sur l'étoile \* pour sauter le message d'accueil et accéder au système. Entrez votre mot de passe et suivez les directives. (Veuillez noter que des minutes ne seront pas utilisées)

## Menu de la messagerie vocale 10

Utilisez ce guide pour vous aider lorsque vous accédez à votre messagerie vocale. Les numéros correspondent aux options de votre messagerie vocale.

### *Menu principal*

<b>1</b>	<b><u>Écoute des messages vocaux</u></b> (en écoutant les messages) <b><u>Menu d'écoute</u></b> (après avoir écouté les messages)
<b>2</b>	<b><u>Envoi de messages vocaux</u></b> (envoyez des messages à d'autres boîtes de vocale)
<b>3</b>	Vérification de message reçu
<b>4</b>	<b><u>Options personnelles</u></b> (les salutations de changement, la voie vous recevez des messages, et cetera.)
<b>19</b>	Récupérer les messages effacés (avant de quitter le système)
<b>*</b>	Sortir du système
<b>0</b>	Aide



**1: Écoute des messages vocaux (en écoutant les messages)**

- |                                  |                      |                                 |
|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| 1 reculer                        | 4 ralentir l'écoute  | 9 sauvegarder                   |
| 11 écouter le message de nouveau | 5 heure et date      | * revenir en arrière            |
| 2 pause                          | 6 accélérer l'écoute | 0 aide                          |
| 3 avancer                        | 7 effacer            | # prochain message              |
| 33 aller à la fin du message     | 8 répondre           | # # prochain message sauvegardé |

**1: Menu d'écoute (après avoir écouté les messages)**

- |                                   |                          |                                 |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 1 écouter le message de nouveau   | 6 réacheminer ce message | * revenir en arrière            |
| 19 récupérer les messages effacés | 7 effacer                | # prochain message              |
| 2 écouter le message précédent    | 8 répondre               | # # prochain message sauvegardé |
| 5 heure et date                   | 9 sauvegarder            |                                 |

**2: Envoi de messages vocaux (To forward a recorded message)**

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| enregistrer un message<br>(# pour terminer l'enregistrement) | 1 écouter le message enregistré |
|  | 2 ajouter un enregistrement     |
|  | 5 options de livraison          |
|  | 7 effacer un message enregistré |
|  | # envoyer un message maintenant |

**4: Options personnelles**

1 options d'avis	3 avis de téléavertissement activé/désactivé ( <i>seulement utilisé en envoyant des messages à un récepteur d'appe</i> )
	4 programmer les numéros de téléavertissement ( <i>seulement utilisé en envoyant des messages à un récepteur d'appe</i> )
	5 horaire des avis ( <i>seulement utilisé en envoyant des messages à un récepteur d'appe</i> )
	6 téléavertissement vocal activé/désactivé
2 options de gestion	1 options de mot de passe ( <i>changez votre mot de passe</i> )
	3 vérification de message reçu ( <i>pour vérifier si vous avez reçu des messages par un autre parti en entrant dans leur numéro de telephone</i> )
	4 écoute automatique ( <i>permet aux messages d'être joués automatiquement dès que votre mot de passe a été entré</i> )
	5 heure et date ( <i>messaging vocale est monté pour jouer la date et le temps avant voicemail réel. Cela vous permettra d'éteindre l'option.</i> )
	8 ordre d'écoute PEPS/DEPS
3 options de nom/message d'accueil	1 choisir/enregistrer un message d'accueil
	2 écouter le message d'accueil actuel
	3 message d'absence prolongée
	4 enregistrer votre nom
5 option de langue	1 menu de langues - abonné
	2 menu de langues - appelant