

## Transférabilité des numéros sans fil

Veillez noter :

- Nutreco présentera la demande de transfert à Roger Gianfriddo de WSS
  - WSS fera passer l'appareil au statut « activer et attendre », et la FSLR sera achevée avant la livraison.
  - Les appareils auront le statut « service mixte » jusqu'à ce que l'utilisateur achève la demande de transfert.
    - Le nouvel appareil TELUS pourra effectuer des appels mais ne pourra pas en recevoir; toutes les fonctions de votre ancien appareil seront disponibles pendant cette période
    - Pendant cette période, nous vous recommandons de ne pas utiliser votre nouvel appareil TELUS pour effectuer des appels 911 jusqu'à ce que le transfert soit achevé, car cet appareil ne peut pas recevoir d'appels de vérification, le cas échéant
    - L'ancien et le nouveau service seront tous deux facturés à l'utilisateur jusqu'à ce que le transfert soit achevé
1. Les utilisateurs de Nutreco doivent appeler le 1-877 TO TELUS (1-877-868-3587) et suivre les instructions vocales afin d'achever la demande de transfert
    - a. Choisissez la langue (« français » ou « English »)
    - b. Dites « Terminez mon transfert »
    - c. Dites votre nouveau numéro de téléphone TELUS, ou saisissez-le sur le clavier
    - d. Le transfert est terminé!
  2. Lorsque toutes les fonctions de votre nouvel appareil TELUS sont disponibles, votre ancien fournisseur de services désactivera automatiquement le service sur votre ancien appareil

En cas de problème, veuillez appeler WSS au 1-866-897-7462 et demandez à parler à Mary ou à Vicky.

**\*\*S'il s'agit d'un Blackberry, veuillez communiquer avec votre service des TI pour faire configurer le BES. Vous devez fournir votre NIP et votre NSE pour faire activer le courriel. Ces renseignements se trouvent sur la boîte de l'appareil ou à l'arrière de l'appareil.**

Personnes-ressources chez WSS

Roger Gianfriddo – Ventes – 1-866-897-7462 ou 416-717-4727

Jay White – Ventes – 1-866-897-7462 ou 416-717-3539

Mary Carnovale – Représentante du service à la clientèle – 1-866-897-7462

Vicky Eliakis – Chef d'équipe – 1-866-897-7462